

Všeobecné podmienky ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov našich klientov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní realitných služieb osobné údaje v rámci realitnej kancelárie **1. realitná a aukčná spoločnosť, s.r.o.**, so sídlom: **Panská 27, 811 01 Bratislava**, IČO: 35 840 781, DIČ: 2021686227 (ďalej len „1. realitná a aukčná spoločnosť“). Ak máte akékoľvek otázky môžete nás kontaktovať telefonicky na **+421 903 703 850**, e-mailom na sekretariat@realitna.sk alebo poštou na adresu nášho sídla.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli :

- poskytovať realitné služby našim klientom
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Kategórie účelov spracúvania	Právny základ	Súvisiace predpisy
Poskytovanie realitných služieb	GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov	Občiansky a Obchodný zákonník, Katastrálny zákon
Marketingové účely	GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov	Zákon o reklame, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky zákonník
Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov	Zákon o archívoch
Účtovné a daňové účely	GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní



1. REALITNÁ a AUKČNÁ SPOLOČNOSŤ, s.r.o.

realitná agentúra/real estate agency

Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov realitných služieb, iným spoločnostiam patriacim do našej skupiny, našim účtovným poradcom, našim profesionálnym poradcom (napr. audítorm), alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej kancelárie, vrátane zamestnancov týchto osôb.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (marketingové účely, účtovné a súvisiace účely) alebo pokiaľ neuplynie Váš súhlas pri realitnej zákazke (napr. Váš dopyt po prenájme bytu uchovávame 90 dní, dopyt po iných prenájmoch 180 dní, dopyty na kúpu a predaj všetkých nehnuteľností 999 dní...)

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Ak ste náš klient, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás, a to osobne, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom realitných inzertných portálov, cez ktoré sa rozhodnete kontaktovať nás. V takom prípade je získanie vašich osobných údajov dobrovoľné. V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov klientom môže mať dopad na našu schopnosť poskytnúť kvalitné realitné poradenstvo.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať alebo požadovať ich opravu.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že sa zmenia tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.